

Veleprodaja i maloprodaja materijala za završne radove u građevinarstvu



„ČA-TERM“ DOO

Stevana Prvovenčanog 30A, 32000 Čačak

Tekući račun: 340-11015382-35; 170-30026008000-45; 155-17237-97

www.ca-term.rs * office@ca-term.rs

Tel/fax: 032/370-445, 333-234 * PIB:106423481 * Matični broj: 20598565* Šifra del: 4673

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa stanovanja:

--	--

Kontakt telefon:

E-mail:

--	--

Šifre artikala koji se reklamiraju (prepisati sa računa):

Datum kupovine (računa):

--	--

Izjava kupca - Opisati razlog reklamacije:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. da se proizvod zameni istim proizvodom
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. povrat novca

Komentar:

--	--

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Ča-term D.O.O. Čačak primio preporučenu pošiljku odnosno reklamacioni zahtev

- Da je saglasan da mu Ča-term D.O.O. Čačak Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije: _____

Pečat i potpis prodavca: _____

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum: _____

Potpis komisije

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.